

附件二：

十周年奖项申报表（产品）

填报人：柯乾锋

填报时间：2018.08.16

申报单位	深圳震有科技股份有限公司	联系人	刘朋
申报日期	2018年8月17日	联系电话	18503058621
申报产品型号	EDS9000 智能融合通信系统		
申报奖项名称	☐ 十周年优秀产品奖 ☐ 十周年最佳服务奖 ☐ 十周年科技创新奖		
申报理由（按照各奖项的评选条件陈列申报理由，不少于300字）	1.通信系统现状 经过多年发展，各地公安局已建设有 PDT 集群通信系统、内网办公电话系统、公网固话手机通信系统、接处警电话系统等多种通信手段。这些通信系统为公安日常警务处置提供了有力通信保障。 随着我国经济社会飞速发展，面对社会不稳定因素多样、刑事犯罪高发、安全事故频发的形势，公安机关维护稳定、打击犯罪、安全防范难度不断增大，传统警务指挥模式难以适应新形势下警务活动的需要，客观上需要建立高效、准确、协调的扁平化指挥调度体系来推动警务指挥决策机制变革，为“科技强警”注入新的重要内涵。在实际指挥调度工作中，警情的获悉和警令的下达，预案指挥调度、领导决心下达、警卫安保任务都离不开指挥通信手段的保证，是“看得见、喊得通”的基础。指挥通信涉及到语音、视频、图像、数据等的相关通信网络都是事先“喊得通”的基础。 2.存在的问题 传统的公安指挥主要存在几个问题：一是各警种装备往往分散使用、单打独斗，无法形成整体战斗合成力量，设备与设备之间、前端与指挥中心之间信息孤立、指挥效率低，未能形成集约高效		

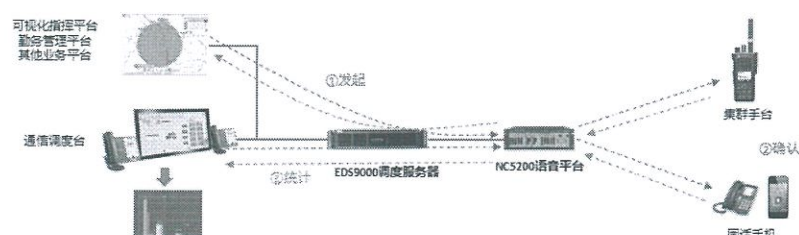
的综合指挥体系,已不能满足新形势下公安机关一体化、扁平化、实战化指挥的实际需要;二是缺乏现场视频指挥和位置指挥的综合能力,无法实现执法和处置现场实时视频内容和位置信息的高度融合,满足不了指挥现场和指挥中心领导小组之间的多方实时视频、语音、文件通信的需求,缺乏支撑公安指挥和辅助决策的有效可视化手段。

3.解决方案

EDS9000 智能融合通信系统以 IP 通信技术、软交换技术为支撑,通过对接处警电话、内部办公电话、PDT 数字集群、警务通手机等多种系统资源整合,实现对这些不同体系、不同制式设备的整合,屏蔽系统间的差异化,并最终向可视化指挥调度平台提供统一的业务调用接口。确保日常通信和应急指挥时,业务使用人员不必关心如何去进行通信,而只要根据业务需求,用最习惯的方式,即可“叫得通”整个体系里面的任意需要的通信对象。同时,通过增加的录音、短信、视频等服务,结合实际应用场景,在“叫得通”的基础上进行功能扩展,可提供包括语音调度、视频调度、数据调度等多媒体调度业务的一体化解决方案,满足日常警务、案件跟踪、决策指挥的需求。

EDS9000 智能融合通信系统通过对 PDT 的深度定制开发,结合公安指挥中心应用场景,提供如下智能化应用功能。

3.1.集群终端智能语音调度



3.1.1 智能语音点名

录制好语音点名内容,或文字转语音点名内容,通过调度台一键派发,结合报备数据系统自动向点名人员轮流发起单呼,被点名人员的通信终端可以是固话、手机或集群终端,固话、手机终端

	收听语音通知后，按数字键确认或重听；集群终端收听语音通知后，按 PTT 键确认。系统具有追播功能，若终端用户收听语音通知后没有回复确认，系统自动重复追播。所有终端收听语音通知后是否回复确认，调度台具有统计功能，形成点名统计表格。 3.1.2 智能语音通知 录制好语音通知内容，或文字转语音通知内容，通过调度台一键派发，系统自动呼叫固话、手机、集群终端，固话、手机终端收听语音通知后，按数字键确认或重听；集群终端收听语音通知后，按 PTT 键确认。系统具有追播功能，若终端用户收听语音通知后没有回复确认，系统自动重复追播。所有终端收听语音通知后是否回复确认，调度台具有统计功能，形成统计表格。 3.1.3 智能语音指令发布 警务指令发布系统将警情指令推送到调度台，调度台将警情指令转化成语音派发 to 集群手台单呼号或组呼号，集群手台接通后自动收听语音提示。手台通过按 PTT 键确认收听指令。系统具有追播功能，若集群手台收听语音通知后没有回复确认，系统自动重复追播。所有终端收听语音通知后是否回复确认，调度台具有统计功能，形成统计表格。 3.2.集群终端动态管控 3.2.1. PDT 通话状态查询 在系统调度台上可以查看指定的 PDT 组或终端的通话状态，如空闲、振铃、通话中等。 3.2.12.PDT 通话监听 支持在调度台上查询 PDT 组或终端的通话状态，通过在调度台上操作，可实现监听 PDT 间的通话。 3.2.3.PDT 通话插话 调度台上监听 PDT 通话之后，在调度台上点击插话按钮，可以强插 PDT 间的通话，形成三(多)方通话。 3.2.4.守听集群组
--	---

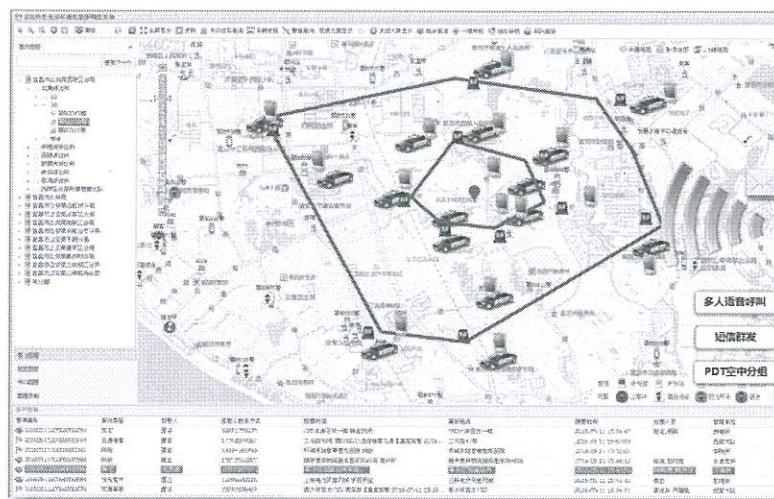
通过在调度台上设置一个守听集群组,当该集群组内某个用户发起组呼时,集群会将该组呼上报到调度台,调度台坐席会自动接听并加入到该集群组的通话中。

3.2.5.动态重组

调度台可以选取多个 PDT 终端和警务通手机形成一个临时组,可以对这个临时组进行一键应急会议调度。

3.3.可视化指挥调度

支持将集群系统功能集成接入可视化指挥调度平台,在可视化指挥调度平台地图上实现对集群终端的通讯录、点击呼叫、组呼、动态重组、圈选呼叫等功能,在可视化指挥调度平台上完成对集群终端一键式语音调度功能,支持基于 GIS 地图圈选编组、一键群呼,通过圈选可把警情地点周边跨警种跨部门的警务通终端、集群终端临时编成通信组,一键群呼快速下达指令。



4.经济及社会效益

智能融合通信系统通过对 PSTN、PDT 数字集群系统、公安接处警程控交换机、警务通手机等系统通信资源整合,实现对通信资源的统一管理、统一调度。在推动科技信息化普及和应用的同时,降低各项管理执行成本,使日常警务处理高效、便捷,使突发警情应急处置更加快速、智能。

公安局指挥中心负责日常接警、处警,同时对各类应急突发事件起到监控预警、日常处置、情报研判、决策调度、应急指挥作用。

	智能融合通信系统建设对协助公安局指挥中心维护社会和谐、稳定，提高广大人民群众安全感、幸福感发挥重要作用，具有广泛深远的社会效益。 
专家评审意见 (联盟填写)	

